

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

En NEVASA nos encargamos de la gestión de los tres cementerios municipales de la ciudad de Valladolid así como de la prestación de servicios funerarios de todo tipo. Por este motivo, nuestro principal objetivo es ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad y atención personalizada. Queremos ofrecer unas instalaciones adaptadas a las necesidades de nuestros clientes que cuenten con todo tipo de comodidades, puntualidad, profesionalidad y respeto. Así pues, para asegurar el cumplimiento de todo ello, disponemos de un sistema de Gestión de la Calidad integrado basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

La presente Política de Calidad tiene la misión de manifestar el compromiso de la Dirección de NEVASA teniendo como principios:

- La satisfacción de las expectativas de nuestros clientes y las demás partes interesadas cumpliendo con sus necesidades, los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestras actividades y los compromisos suscritos por nuestra organización.
- Desarrollar al máximo nuestro potencial humano para fomentar así el establecimiento de una relación duradera con nuestros clientes permitiendo su fidelización.
- La mejora continua de nuestros servicios, y por lo tanto, de la eficacia del Sistema de Gestión.
- Tenemos un pensamiento basado en riesgos.
- Establecer un plan estratégico que defina las líneas de trabajo a corto, medio y largo plazo, orientando la labor diaria de todo el personal, que permitan asegurar la efectividad del Sistema de Gestión.
- Concienciar al personal de NEVASA de la necesidad de cumplir nuestros objetivos de Calidad y desarrollar una mentalidad de constante mejora de todos los puestos de trabajo.
- Todo nuestro sistema que se sustenta sobre procesos.
- Impulsar, implicar y comprometer a todo el personal con la calidad, con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad implantado.
- Aumentar, motivar y definir la competencia y rendimiento de nuestros profesionales.
- Comunicar, compartir y difundir el conocimiento, dentro de la empresa para mejorar la comunicación interna.

Pretendemos integrar nuestro Sistema de Gestión de Calidad en el trabajo diario. Para ello cada empleado tiene que ser consciente de los aspectos de calidad en relación a su labor individual para aportar al máximo. Por este motivo, la Dirección de NEVASA se compromete a difundir la Política de Calidad a todos los niveles de la empresa y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

Valladolid, a 24 de Mayo 2018

El Director-Gerente