

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION "DOS MINUTOS" PARA USUARIOS DEL SERVICIO FUNERARIO DE NEVASA

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION "DOS MINUTOS" PARA USUARIOS DEL SERVICIO FUNERARIO DE NEVASA

FECHA DE REALIZACION: ENERO - DICIEMBRE 2019
MEDIO DE REALIZACION: EN NUESTRAS INSTALACIONES
SUJETOS: USUARIOS SF NEVASA
ENCUESTAS VALIDAS: 89

Valoración de nuestras Salas Tanatorio y Servicio Funerario

ELEMENTOS SUGERIDOS	SATISFACCION PROMEDIO
Entorno	9,18
Situación Geográfica	8,77
Amplitud Sala Tanatorio	9,00
Confort sala tanatorio	8,78
Decoración y mobiliario	8,53
Limpieza de la Sala Tanatorio	9,00
Rapidez en el Servicio Funerario	9,07
El personal respondió a sus necesidades	9,30
Trato cálido y personal	9,13
Relación calidad-precio	8,46
Servicio de cafetería	8,46
MEDIA	8,88

Escala 0-10

Sabía usted que NEVASA trabaja con un sistema de calidad certificado de acuerdo a la norma ISO 9001?

SI	29	39%
NO	46	61%