

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION "DOS MINUTOS" PARA USUARIOS DEL SERVICIO FUNERARIO DE NEVASA

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION "DOS MINUTOS" PARA USUARIOS DEL SERVICIO FUNERARIO DE NEVASA

FECHA DE REALIZACION: ENERO - DICIEMBRE 2023
MEDIO DE REALIZACION: EN NUESTRAS INSTALACIONES
SUJETOS: USUARIOS SF NEVASA
ENCUESTAS VALIDAS: 75

Valoración de nuestras Salas Tanatorio y Servicio Funerario

ELEMENTOS SUGERIDOS	SATISFACCION PROMEDIO
Entorno	9,43
Situación Geográfica	8,75
Amplitud Sala Tanatorio	9,04
Confort sala tanatorio	8,88
Decoración y mobiliario	8,58
Limpieza de la Sala Tanatorio	9,29
Rapidez en el Servicio Funerario	9,25
El personal respondió a sus necesidades	9,25
Trato cálido y personal	9,42
Relación calidad-precio	8,86
Servicio de cafetería	8,46
MEDIA	9,02

Escala 0-10

¿Sabía usted que NEVASA trabaja con un sistema de calidad certificado de acuerdo a la norma ISO 9001?

SI	23	38%
NO	37	62%